

VERZOEKSCRIFT
EX ART. 15 LID 1 AVG JO. ART. 35 LID 1 UAVG

Rechtbank Amsterdam
Sector civiel

Verzoekers in deze procedure zijn:

1. [Verzoeker 1],
2. [Verzoeker 2],

beide te dezer zake woonplaats kiezende te (1019 AZ) Amsterdam aan het adres Panamalaan 6G, ten kantore van Ekker Advocatuur, van wie mr. A.H. Ekker tot advocaat wordt gesteld en als zodanig zal optreden.

Verweerder is de **besloten vennootschap Ola Netherlands B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (1114 AB) Amsterdam aan het adres Joop Geesinkweg 901 (**Ola Netherlands B.V. of 'Ola'**).

1. INLEIDING

1. Verzoekers werken als gelicentieerde 'private hire drivers' voor Ola in het Verenigd Koninkrijk. Hierbij maken zij gebruik van de diensten van Ola via de Ola Driver App ("Driver App").
2. Ola is een gelicentieerde 'private hire transport operator'. Het moederbedrijf is gevestigd in Bangalore, India en brengt via haar mobiele app klanten in contact met officiële taxichauffeurs, maar ook met privéchauffeurs. Daarnaast is Ola onder andere actief in Australië, Nieuw-Zeeland, sinds februari 2020, en het Verenigd Koninkrijk. In het Verenigd Koninkrijk werken naar schatting 25.000 chauffeurs voor Ola.
3. Verzoekers hebben Ola verzocht om:
 - inzage in de hen betreffende persoonsgegevens die door Ola worden verwerkt, op grond van art. 15 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
 - ter beschikking stelling van de door hen aan Ola verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, op grond van art. 20 AVG.
4. Als reactie op de genoemde verzoeken (de "AVG-verzoeken") heeft Ola Verzoekers digitale bestanden toegezonden. De reacties van Ola op de AVG-verzoeken zijn aangehecht in productie 1A/B.
5. De door Verzoekers ontvangen bestanden bevatten niet de volledige informatie waar zij om hebben gevraagd en waar zij op grond van de AVG recht op hebben. Verzoekers wendden zich daarom tot uw rechtbank met het verzoek om Ola, conform art. 35 lid 1 Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming, te bevelen alsnog volledig te voldoen aan de AVG-verzoeken.

2. ACHTERGROND

6. Verzoekers zijn lid van de App Drivers & Couriers Union (ADCU). De ADCU is een vakbond die opkomt voor de belangen van alle private hire drivers & couriers in het Verenigd Koninkrijk, onder andere in de relatie met werkgevers en toezichhouders. De ADCU zet zich onder andere in voor meer transparantie over de gegevensverwerking door partijen als Ola. De ADCU is aangesloten bij de International Alliance of App Transport Workers (IAATW). Beide organisaties zetten zich in digitale rechten voor 'platform workers'.
7. De ADCU wordt ondersteund door Worker Info Exchange (WIE). WIE is een non-profit organisatie die zich onder meer ten doel stelt om werknemers in de informatie-economie toegang te geven tot (persoons)gegevens die tijdens het werk over hen worden verzameld. In dit kader helpt WIE vakbonden bij het inrichten van 'data trusts' waarin persoonsgegevens worden samengebracht voor analysedoeleinden. De inzichten die zodoende worden verkregen, kunnen onder andere worden gebruikt in het kader van collectieve onderhandelingen. Een belangrijk doel is daarbij om de machtsverhouding tussen grote digitale platforms, zoals Ola, en de mensen die deze platforms succesvol maken – de werknemers – in balans te brengen. De ADCU en WIE hebben gezamenlijk het initiatief genomen tot oprichting van een 'data trust' voor (onder meer) Ola chauffeurs.
8. Het belang van transparantie over de gegevensverwerking door Ola is groot, mede om de volgende redenen:
 - (i) In verschillende jurisdicties worden procedures gevoerd over de vraag of tussen aanbieders van Ride Hailing apps en chauffeurs een arbeidsrelatie bestaat. Van belang hierbij is onder andere de mate waarin dergelijke aanbieders managementcontrole hebben. Deze controle wordt onder andere uitgeoefend door middel van algoritmes en geautomatiseerde besluitvorming;
 - (ii) De Britse rechter heeft geoordeeld dat chauffeurs recht hebben op minimumloon en vakantietoeslag voor elk uur dat zij op een Ride Hailing platform zijn ingelogd. Chauffeurs hebben in dit kader toegang tot hun gegevens nodig om hun loon te kunnen berekenen, de kwaliteit en kwantiteit van het aangeboden werk te kunnen beoordelen en om te begrijpen hoe ze presteren in vergelijking met anderen. De genoemde gegevens zijn eveneens nodig om zich te kunnen organiseren en collectieve onderhandelingsmacht op te kunnen bouwen;
 - (iii) Transparantie over de gegevensverwerking stelt chauffeurs beter in staat om hun belangen naar voren te brengen in de discussie over openbare beleidsbeslissingen m.b.t. vervoersregelgeving. Tot op heden domineren de platform-aanbieders de discussie over prijsstelling en 'congestion charging', terwijl haar belangen meestal niet samenvallen met wat het beste is voor werknemers in de platform-economie of de samenleving;
 - (iv) Bij het nemen van beslissingen over private hire licences worden bestuurders beoordeeld op hun geschiktheid. Daarbij is hun staat van dienst en gedrag zeer relevant. Om deze reden hebben chauffeurs er groot belang bij om onbeperkte toegang te hebben tot hun gegevens bij Ola;

- (v) De Britse rechter heeft geoordeeld dat chauffeurs recht hebben op bescherming tegen discriminatie. Uit rapporten van Transport for London blijkt dat 94% van de chauffeurs met een private hire license een migratieachtergrond en/of een Black, Asian or other Minority Ethnicity background ('BAME') heeft. Chauffeurs hebben dan ook zeer regelmatig te maken met discriminatie. Om te kunnen bepalen of sprake is van discriminatie of ongelijke behandeling hebben chauffeurs voor iedere rit toegang nodig tot de berekening van hun 'rating' in de Ola Driver App, de variantie in de tijd en de variantie ten opzichte van anderen. Chauffeurs met lage ratings kunnen op staande voet worden ontslagen of geconfronteerd worden met andere nadelige gevolgen, zoals verslechtering van de kwaliteit of kwantiteit van het aangeboden werk.

9. De AVG-verzoeken zijn er, gezien het voorgaande, mede op gericht om persoonsgegevens ter beschikking te stellen aan Worker Info Exchange.

3. JURIDISCH KADER

10. Verzoekers zijn ten aanzien van de persoonsgegevens die Ola over hen verwerkt, aan te merken als betrokkene in de zin van de art. 4 onderdeel 1 AVG. De betreffende gegevens zijn immers herleidbaar tot verzoekers, onder ander via de accountgegevens (naam, adres, telefoonnummer, etc.) in de Ola Driver App.
11. Ola Netherlands B.V. en ANI Technologies Private Limited, een in India gevestigde entiteit, treden op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (zie de Ola Privacy Policy, [productie 2A/B](#)). Voor zover Ola Netherlands B.V. en ANI Technologies Private Limited optreden als gezamenlijke verantwoordelijken, kiezen Verzoekers ervoor om hun rechten uit te oefenen jegens Ola B.V., conform het bepaalde in art. 26 lid 1 AVG.

Recht van inzage

12. Art. 15 lid 1 AVG luidt:

De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- a) de verwerkingsdoeleinden;*
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;*
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;*
- d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;*
- e) dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;*
- f) dat de betrokkene het recht heeft een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;*
- g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;*
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.*

13. Een betrokkene hoeft een verzoek tot inzage op grond van art. 15 lid 1 AVG niet nader te onderbouwen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

14. Artikel 20 leden 1 en 2 AVG luiden:

1. De betrokkene heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

a) de verwerking berust op toestemming uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), of op een overeenkomst uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt b); en

b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

2. Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid uit hoofde van lid 1 heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden.

15. Ola dient betrokkenen in de zin van de AVG de mogelijkheid te bieden om persoonsgegevens direct te downloaden. Tevens dient de mogelijkheid geboden te worden om persoonsgegevens direct aan een andere verantwoordelijke te verzenden. Voor dit doeleinde kan gebruik gemaakt worden van een Application Programming Interface ('API') of van een Trusted Third Party (TTP).¹ Een goed voorbeeld is de mogelijkheid die TomTom biedt om gegevens via haar website te downloaden voor gebruik op andere websites en in andere bestandsformaten ([productie 3](#)).
16. Het recht op dataportabiliteit is van toepassing op alle door de betrokkene verstrekte gegevens. Dit betreft enerzijds persoonsgegevens die 'bewust en actief' door de betrokkene verstrekt worden, zoals accountgegevens (mailadres, gebruikersnaam, leeftijd) en anderzijds persoonsgegevens die de betrokkene 'verstrekt' door het gebruik van de aangeboden dienst of apparatuur.
17. In het algemeen dient, gezien de doelstelling van het recht op dataportabiliteit, de term 'door de betrokkene verstrekt' breed opgevat te worden en vallen alleen 'gededuceerde gegevens' en 'afgeleide gegevens' hier niet onder. Een verantwoordelijke kan deze gededuceerde gegevens uitsluiten, maar dient alle andere persoonsgegevens toe te voegen die de betrokkene met door de verantwoordelijke beschikbaar gestelde middelen verstrekt heeft.²
18. De verwerkingsverantwoordelijke dient met de gegevens zoveel mogelijk metagegevens mee te sturen, met een zo hoog mogelijk mate van fijnkorreligheid, teneinde de precieze betekenis van de uitgewisselde informatie te behouden.³

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

¹ Een *application programming interface* (API) bestaat uit subprogramma's, protocollen en middelen voor het maken van software en applicaties. Het verwijst naar de interfaces van applicaties of webdiensten die door verantwoordelijken beschikbaar gesteld worden zodat andere systemen of applicaties verbinding met hun systeem kunnen maken en daarmee kunnen werken. Zie '*Richtlijnen voor het recht op dataportabiliteit*', Autoriteit Persoonsgegevens, p. 6, par. 2.3.

² Zie '*Richtlijnen voor het recht op dataportabiliteit*', Autoriteit Persoonsgegevens, p. 9.

³ Zie '*Richtlijnen voor het recht op dataportabiliteit*', Autoriteit Persoonsgegevens, p. 15.

19. Ola is ten aanzien van verzoekers gerechtigd om gebruik te maken van geautomatiseerde besluitvorming en profilering, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Ola en verzoekers (art. 22 lid 2 sub a) AVG).

20. Ola dient bij het toepassen van geautomatiseerde besluitvorming en profilering te voldoen aan het bepaalde in art. 22 lid 3 AVG:

In de in lid 2, punten a) en c), bedoelde gevallen treft de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

21. Om te kunnen beoordelen of Ola aan deze verplichtingen voldoet is het voor chauffeurs van groot belang dat Ola voldoet aan de in art. 15 lid 1 sub h AVG opgenomen informatieverplichting.

22. De AVG definieert profilering als volgt:

“profilering”: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen (art. 4 onderdeel 4 AVG).

23. Bij het toepassen van profilering dient Ola passende wiskundige en statistische procedures te hanteren en technische en organisatorische maatregelen te treffen om een voor de betrokkene behoorlijke en transparante verwerking te garanderen, waaronder om onjuistheden in persoonsgegevens te corrigeren en het risico op fouten te minimaliseren. Ook moeten discriminerende gevolgen van profilering worden voorkomen (Overweging 71 AVG). Deze voorwaarden zijn ook neergelegd in het algemene beginsel van "behoorlijke gegevensverwerking" ("fair" in de Engelse versie) op grond van artikel 5 lid 1 sub a AVG.

4. GEGEVENSVERWERKING OLA

24. Ola verwerkt via de Driver App grote hoeveelheden persoonsgegevens over chauffeurs. Algemene informatie over deze gegevensverwerkingen is opgenomen in de Ola Privacy Policy (productie 2A/B). In haar Privacy Policy verwijst Ola naar een document genaamd 'How we process your data' (productie 2B). Hierin is een meer gedetailleerd overzicht opgenomen van de categorieën gegevens die Ola verwerkt.

25. De gegevensverwerking door Ola heeft een grote impact op verzoekers. Ola krijgt via deze gegevensverwerking immers een zeer indringend beeld van o.a. werkprestaties van de chauffeur, gebruik en gebruikspatronen van de Ola Driver App, de locatie en het rijgedrag van de chauffeur, communicatie met klanten en de supportafdeling van Ola etc. Binnen de Ola Driver App worden mede op basis van deze gegevens besluiten genomen, bijvoorbeeld over het toekennen van ritten en geldende tarieven. Verzoekers zijn voor hun inkomen hiervan in hoge mate afhankelijk.

5. SCHENDINGEN VERPLICHTINGEN AVG DOOR OLA

26. Ola heeft in haar reactie op de AVG-verzoeken in verschillende opzichten niet voldaan aan de op haar rustende verplichtingen. Hieronder is dit nader toegelicht.

Onvolledige inzage in persoonsgegevens

Gegevenscategorieën Privacy Policy

27. Uit de Ola Privacy Policy en de bijbehorende documentatie blijkt dat Ola een groot aantal verschillende categorieën van persoonsgegevens verwerkt. Verzoekers hebben in een groot deel van deze gegevenscategorieën echter geen inzage gekregen. Het betreft met name:
- de Personal Data genoemd in het document 'How we process your data' onder "If you are a driver or partner", waaronder met name Customer transactions, Rating history, Earning profile, Booking cancellation history, Booking acceptance history en Fraud probability score. Deze gegevens zijn essentieel voor de beoordeling van verzoekers door Ola. Zo kan de beoordeling van passagiers ('Rating history') bepalend zijn voor de hoeveelheid en de kwaliteit van de ritten die aan verzoekers worden aangeboden en kunnen slechte beoordelingen leiden tot deactivering van de accounts van chauffeurs;
 - volledige GPS-data van iedere rit: verzoekers hebben enkel de GPS-data ontvangen van het begin en het einde van de door hen uitgevoerde ritten, terwijl Ola beschikt over de volledige GPS-data van iedere rit. Dit blijkt onder andere uit het feit dat Ola deze volledige data ter beschikking stellen aan passagiers. Bovendien heeft Ola hebben verzoekers alleen data ontvangen over de laatste maand, terwijl uit het door verzoekers ontvangen 'RTA Information' bestand blijkt dat Ola beschikt over data die veel verder teruggaan. De GPS-data is bovendien niet voorzien van datum en tijd, waardoor deze gegevens voor verzoekers onbegrijpelijk zijn. De GPS-data is voor verzoekers essentieel o.a. om te kunnen analyseren welk deel van hun tijd aan ritten is besteed en welk deel aan onbetaalde kilometers;
 - Device data van de mobiele telefoon en andere randapparatuur van de chauffeur, zoals locatiegegevens, batterijgegevens en andere gegevens over het gebruik van deze apparatuur.

Gegevensverwerking buiten EER

28. Verzoekers vragen op grond van art. 15 lid 2 AVG eveneens om informatie waaruit blijkt of persoonsgegevens van verzoekers worden verstrekt aan een derde land en, zo ja, (i) op welke verwerkingsgrondslag, als bedoeld in art. 6 AVG, deze verstrekking gebaseerd is en (ii) welke passende waarborgen Ola B.V., uit hoofde van art 46 AVG, in dit kader heeft getroffen.

Onvolledige informatie over geautomatiseerde besluitvorming en profilering

29. Verzoekers hebben naar aanleiding van hun inzageverzoek nadere informatie ontvangen over het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. In haar reactie heeft Ola verwezen naar haar Privacy Policy en het document "How we process your data" (productie 2A/B). Laatstgenoemd document bevat de volgende beschrijving:

Allocation of Vehicles, Route Determination, Pricing, Offers and Communications

We use a combination of customer and driver personal data, such as:

- (i) customer data such as frequency and time of usage of our site/application/services, payment modes, pickup and destination area, derived pickup locations, vehicle category preference, device information, gender, age, historical driver preference, cancellation history, fraud probability score and/or interaction history with customer care; and
- (ii) driver data such as rating history, earning profile, booking cancellation history, booking acceptance history, distance from user, home location preference, payment method preference, fuel type of the car, leasing car, car maintenance history, proximity to customer, fraud probability score, and/or interaction history with customer care,

to allocate drivers' vehicles to requesting customers, and to determine the route and pricing. We also use a combination of the above information to communicate to customers and drivers regarding our offers, discounts, incentives and promotions. We also use this personal data to determine your preferences for pickup and destination locations,

Safety and Security

Based on the name provided by you at the time of registration, we may determine your gender and provide services with the intention of ensuring your safety, security and comfort.

Device Information

Based on the device information collected from you, combined with online sources for device prices, we may match your device information (including brand, model and version) with a device pricing catalogue to determine your economic status. Based on the category of economic status identified, we may provide personalised offers, communications and services.

Performance and Reliability of Users

Based on user ratings and their work performance, including any complaints received by us, we may automate the allocation of drivers to customers and vice versa.

30. Deze toelichting is niet volledig. In de eerste plaats ontbreekt informatie de over geautomatiseerde besluitvorming die Ola toepast om te bepalen dat ritten 'invalid' zijn. Dergelijke geautomatiseerde besluitvorming komt onder meer naar voren in de volgende toelichting van Ola, naar aanleiding van vragen van [Verzoeker 1] over een dergelijke verrekening [productie 4]:

"We like to inform you that at Ola we do have a system in place which checks all the unusual activity and applies penalty and deduction if something found against Ola's terms and conditions. As this is an automated process hence we do not have any manual intervention in it. and as per the update form our relevant team, we have found the trips to be invalid. Hence, deductions hold correct and cannot be reversed."

31. Uit deze toelichting blijkt dat de geautomatiseerde besluiten onder andere betrekking hebben op het toepassen van 'penalties' en 'deductions'.
32. Daarnaast ontbreekt informatie over specifieke vormen van kunstmatige intelligentie en machine learning die Ola recent heeft geïntroduceerd. Dit blijkt uit een persbericht van Ola van 10 februari 2020 (productie 5):

Ola is launching its flagship global safety feature, 'Guardian', which uses AI and machine learning to automatically detect irregular vehicle activity, a 'Start Code' feature to ensure customers and drivers are correctly matched, 24/7 voice support for riders and drivers, and a cap of six penalty points for drivers on its platform.

33. Uit deze passage komt naar voren dat geautomatiseerde besluitvorming wordt toegepast voor het opsporen van 'irregular vehicle activity', het 'matchen' van klanten en chauffeurs het bijhouden van strafpunten, die kunnen leiden tot deactivering van het Driver Account.
34. Ola heeft tenslotte niet voldaan aan haar verplichting om ten aanzien van geautomatiseerde besluitvorming 'nuttige informatie' te verstrekken over 'de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene' (art. 15 lid 1 sub h AVG).

35. Verzoekers zijn als gelicentieerde private hire drivers worden door toezichthouders, waaronder Transport for London ('TFL') verplicht om te voldoen aan hoge standaarden, onder andere op het gebied van veiligheid. Verzoekers hebben daarom een groot belang bij transparantie over de wijze waarop met behulp van kunstmatige intelligentie en machine learning wordt geconcludeerd dat sprake is van "irregular vehicle activity". Dit is onder meer het geval omdat Ola wettelijk verplicht is om bepaalde constatering van onrechtmatig gedrag of fraude te delen met toezichthouders, die op basis hiervan kunnen besluiten om nadere maatregelen te treffen, waaronder het intrekken van de licenties van verzoekers.
36. Gezien het voorgaande vragen verzoekers om een aan Ola gericht bevel om alsnog conform art. 15 lid 1 AVG, aanhef en onder h) volledige informatie te verstrekken over het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Geen overdracht van persoonsgegevens

37. Verzoekers hebben Ola gevraagd om de hen betreffende gegevens, voor zover deze vallen binnen de reikwijdte van art. 20 AVG, te verstrekken in de vorm van een CSV-bestand. Verzoekers hebben echter slechts een zeer klein deel van de hen betreffende gegevens in dit formaat ontvangen.

6. TOELICHTING DWANGSOM

38. Verzoekers vragen om oplegging van een dwangsom ter hoogte van € 2.000. De hoogte van deze dwangsom is om verschillende redenen gerechtvaardigd. In de eerste plaats hebben verzoekers een groot belang bij inzage in en overdracht van de hen betreffende gegevens aangezien zij voor hun inkomen in hoge mate afhankelijk zijn van Ola.
39. Daarnaast dient de hoogte van de dwangsom gerelateerd te zijn aan de omzet en financiële draagkracht van Ola. Ola had in 2018 een wereldwijde omzet van 310 miljoen dollar. De gevorderde dwangsom is in dit licht proportioneel te noemen.

REDENEN WAAROM:

Verzoekers zich wenden tot Uw rechtbank met het eerbiedig verzoek:

- I Verweerder te bevelen om, binnen een maand na betekening van de beschikking op dit verzoekschrift, althans een door Uw rechtbank te bepalen redelijke termijn, tegen een eventuele vergoeding van de kosten, aan Verzoekers in een gangbare elektronische vorm inzage te geven in:
 - (i) alle op hen betrekking hebbende persoonsgegevens die zij verwerkt, waaronder de persoonsgegevens zoals genoemd in de Privacy Policy en de daarbij behorende documentatie;
 - (ii) de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties en de bewaartermijn voor deze gegevens;
 - (iii) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4 bedoelde profilering, en ten minste in die gevallen, nuttige informatie over

de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor verzoekers;

- (iv) indien sprake is van doorgifte aan een derde land of een internationale organisatie, de passende waarborgen inzake deze doorgifte welke Verweerder heeft getroffen overeenkomstig art. 46 AVG.

- II Verweerder te bevelen om, binnen een maand na betekening van de beschikking op dit verzoekschrift, althans een door Uw rechtbank te bepalen redelijke termijn, de door verzoekers aan Verweerder verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan verzoekers te verstrekken, te weten als CSV-bestand, dan wel door middel van een Application Programming Interface (API), zodanig dat deze gegevens direct aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden doorgezonden;
- III Verweerder te bevelen tot betaling van een dwangsom van € 2.000 (tweeduizend euro), althans van een door uw rechtbank te bepalen dwangsom, voor iedere dag of deel daarvan dat Verweerder in gebreke blijft om geheel te voldoen aan een of meer van de onder I en II genoemde bevelen;
- IV Verweerder te veroordelen in de kosten van dit geding;
- V de te geven beschikking uitvoerbaar bij voorraad te verklaren;
- VI een dag en uur te bepalen, waarop de behandeling van dit verzoekschrift zal aanvangen.



Advocaat

Deze zaak wordt behandeld door mr. dr. A.H. Ekker:

*Ekker Advocatuur
Panamalaan 6G
1019 AZ Amsterdam
anton@ekker.legal*